

## Richiesta del Servizio di Certificazione MODULO DI REGISTRAZIONE DEL TITOLARE

Il presente modulo deve essere compilato dal richiedente; una copia deve essere consegnata all'operatore di registrazione, debitamente datata e sottoscritta dal richiedente in modo leggibile, una copia rimane al richiedente. L'operatore di registrazione allega al modulo compilato una fotocopia fronte/retro del documento di identità o di un documento di riconoscimento equipollente ai sensi dell'art.35 comma 2 del DPR 445/2000. La documentazione, ai sensi dell'Art. 30, comma 3, lettera j) del D.lgs. n. 82/2005 e successive correzioni e integrazioni, va conservata per almeno venti anni.

Il sottoscritto chiede di aderire al Servizio di Certificazione, erogato da ACTALIS S.p.A. iscritta nell'elenco pubblico dei Certificatori tenuto ed aggiornato a cura del Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (CNIPA) ed erogato da Golem Software S.r.l. in qualità di Autorità di Registrazione.

Il Servizio consiste nella generazione e nel rilascio del certificato della chiave pubblica e nella pubblicazione ed aggiornamento degli elenchi dei certificati sospesi e revocati ai sensi dell'art. 29 del DPCM 13/01/2004.

Il sottoscritto chiede inoltre, ai sensi dell'art. 29, c. 2 del DPCM 13 gennaio 2004, che il certificato:

- sia pubblicato<sup>1</sup>
- non sia pubblicato

Il sottoscritto dichiara di essere a conoscenza che le attività di identificazione e registrazione, funzionali al Servizio di Certificazione, sono state delegate da ACTALIS SPA a Golem Software S.r.l. "Operatore di registrazione" rimanendo inteso che tali attività saranno svolte da detto operatore, su indicazioni ed in nome e per conto di ACTALIS SPA. Il sottoscritto, al fine delle attività d'identificazione e registrazione, si obbliga a fornire i seguenti dati che dichiara essere esatti e veritieri:

### 1) Dati anagrafici obbligatori (\* dati pubblicati nel certificato):

Nome\* \_\_\_\_\_ Cognome\* \_\_\_\_\_ Codice Fiscale<sup>2\*</sup> \_\_\_\_\_  
Data di nascita \_\_\_\_\_ Luogo di nascita \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Cod. Paese\*<sup>3</sup> IT  
Documento \_\_\_\_\_ Numero \_\_\_\_\_ Emesso da \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ Indirizzo E-Mail\* \_\_\_\_\_

### Dati dell'Ente/Società che ha richiesto o autorizzato il rilascio del certificato <sup>4</sup>

#### (\* dati pubblicabili nel certificato):

Dati dell'Ente/Società di appartenenza del titolare alla quale è riconosciuto il titolo di Terzo Interessato ai sensi degli Art. 28 e 32 del D.lgs. n.82/2005 e successive correzioni ed integrazioni:

\_\_\_\_\_

<sup>1</sup> il registro dei certificati è accessibile con protocollo LDAP ai seguenti indirizzi: <ldap://ldap.actalis.it> <ldap://fe.csp.multicertify.com> ai fini della sola consultazione. L'accesso può avvenire tramite funzionalità di prodotti software disponibili sul mercato in grado di interpretare il protocollo LDAP.

<sup>2</sup> per i soggetti residenti all'estero, in luogo del codice fiscale, indicare un altro codice identificativo rilasciato dall'autorità fiscale dello Stato di residenza (ad es. un codice di previdenza sociale)

<sup>3</sup> il codice nazione è IT per l'Italia e rappresenta il codice del Paese di residenza del richiedente. Nel caso in cui sia indicata la Società/Ente che ha richiesto o autorizzato il rilascio del certificato, indicare anche il codice nazione dello Stato che ha assegnato alla Società/Ente il codice identificativo (nel caso dell'Italia il codice nazione è sempre IT, il codice identificativo della Società/Ente è la partita IVA).

<sup>4</sup> nel caso in cui il certificato non sia richiesto o autorizzato dalla Società/Ente del richiedente, il valore nel certificato sarà "non presente". Per Società/Ente è da intendersi sia un organismo di diritto privato che di diritto pubblico.

## Richiesta del Servizio di Certificazione MODULO DI REGISTRAZIONE DEL TITOLARE

Organizzazione \* (Ragione Sociale dell'azienda o denominazione dell'Ente)

Unità Organizzativa (linea, settore, dipartimento) \*

Codice identificativo <sup>5</sup> \* \_\_\_\_\_ Codice Paese \* \_\_\_\_\_

Stato o Provincia \_\_\_\_\_ Località (città della sede legale) \_\_\_\_\_

### 2) Altri dati (\* dati pubblicabili nel certificato):

Indirizzo di residenza \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

C.A.P. \_\_\_\_\_ N.ro telefono fisso \_\_\_\_\_ N.ro di tel. aggiuntivo \_\_\_\_\_

N.ro fax \_\_\_\_\_

Ruolo <sup>6\*</sup> \_\_\_\_\_

### **Tipo certificato richiesto:**

(contrassegnare il/i tipo/i di certificati richiesto/i)

Certificato qualificato di firma digitale (di durata anni n \_\_\_\_\_)<sup>7</sup>

Certificato di firma digitale con limiti di valore di € \_\_\_\_\_<sup>8</sup>(di durata anni n.....)

Certificato qualificato di firma digitale con limiti d'uso (di durata anni n.....)

Certificato di autenticazione (di durata anni n.....)

<sup>5</sup> è un codice rilasciato dall'autorità governativa preposta dello Stato identificato con il codice nazione. Nel caso dell'Italia, ad esempio, è la partita IVA. Se l'Organizzazione non è indicata, il codice non è presente.

<sup>6</sup> qualifica di appartenenza ad ordini o collegi professionali, abilitazioni professionali, poteri di rappresentanza dell'Ente/Società che ha richiesto o autorizzato il rilascio del certificato.

<sup>7</sup> la durata del certificato può essere di 1, 2 o 3 anni in rapporto agli accordi intercorsi tra ACTALIS SPA ed il Cliente.

<sup>8</sup> inserire il limite del valore di negoziazione per il quale il certificato può essere utilizzato.

## Richiesta del Servizio di Certificazione MODULO DI REGISTRAZIONE DEL TITOLARE

Il sottoscritto dichiara, sotto la propria esclusiva responsabilità:

- I. di avere ricevuto la busta n° . La busta è sigillata è opportunamente mascherata per non consentire la lettura del codice riservato per il ritiro del certificato digitale;
- II. di essere stato informato dall'operatore di registrazione in merito agli obblighi di conservazione del suddetto codice e sui rischi connessi alla sua perdita, comunicazione o diffusione;
- III. di avere fornito dati esatti e veritieri

DATA, \_\_\_\_\_ (II Sottoscritto) \_\_\_\_\_

Indicare Nome e Cognome in stampatello seguito da firma autografa leggibile

Il sottoscritto assume l'impegno di osservare le «Condizioni Generali del servizio » allegate, delle quali ha preso esatta e completa conoscenza e dichiara di accettare pienamente le condizioni contrattuali ivi contenute.

Dichiara, altresì, di aver preso visione del manuale Operativo disponibile all'indirizzo <http://ca.golemsoftware.it>

Sottoscrivendo il presente contratto accusa ricevuta del documento «Condizioni Generali del servizio ».

DATA, \_\_\_\_\_ (II Sottoscritto) \_\_\_\_\_

Indicare Nome e Cognome in stampatello seguito da firma autografa leggibile

Il sottoscritto dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341, secondo comma, cod. civ., di aver posto particolare attenzione alle clausole riportate di seguito, che vengono altresì approvate specificamente: **Art. 5 commi 3, 5, 6; Art. 6 comma 1, 2, 5; Art. 8; Art. 11; Art. 12; Art. 13; Art. 16.**

DATA, \_\_\_\_\_ (II Sottoscritto) \_\_\_\_\_

Indicare Nome e Cognome in stampatello seguito da firma autografa leggibile

### Da compilare a cura dell'operatore di registrazione:

L'Operatore di Registrazione dichiara che i dati del richiedente sopra riportati sono conformi a quelli presenti nell'originale del documento esibito.

Al richiedente è stato consegnato il dispositivo di firma numero \_\_\_\_\_

Il dispositivo di firma è un sistema per l'apposizione di firme in modo automatico

Data di registrazione

L'operatore di registrazione

(Indicare Nome e Cognome in stampatello seguito da firma autografa leggibile)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

CLIST \_\_\_\_\_

CA \_\_\_\_\_

# Richiesta del Servizio di Certificazione MODULO DI REGISTRAZIONE DEL TITOLARE

## Art. 1 Definizioni

“**Certificato qualificato**”: ai sensi dell’articolo 1 , comma 1, lettera f), del D.Lgs. n.82/2005 e successive integrazioni e correzioni, il certificato elettronico conforme ai requisiti di cui all’allegato I della direttiva n. 1999/93/CE, rilasciato da certificatori che rispondono ai requisiti di cui all’allegato II della medesima direttiva;

“**Chiave privata**”: l’elemento della coppia di chiavi asimmetriche, utilizzato dal soggetto titolare, mediante il quale si appone la firma digitale sul documento informatico ;

“**Chiave pubblica**”: l’elemento della coppia di chiavi asimmetriche destinato ad essere reso pubblico, con il quale si verifica la firma digitale apposta sul documento informatico dal titolare delle chiavi asimmetriche;

“**Cliente**”: il soggetto con cui è stato siglato un accordo di delega del servizio di identificazione e registrazione;

“**Contratto**”: il presente contratto;

“**Dispositivo sicuro per la creazione della firma**”: dispositivo che soddisfa i requisiti di cui all’Allegato III della direttiva 1999/93/CE e del D.lgs. n. 82/2005 e successive integrazioni e correzioni;

“**Firma digitale**”: un particolare tipo di firma elettronica qualificata basata su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l’integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici;

“**Indirizzo E-Mail**”: l’indirizzo elettronico di cui all’art. 45 del D.lgs. n. 82/2005 indicato dal Titolare nel modulo di registrazione;

“**Manuale operativo**”: documento in cui sono descritte le procedure applicate da ACTALIS SPA nello svolgimento del Servizio di certificazione. Il documento è consultabile sul sito web del CNIPA ed è pubblicato da ACTALIS SPA nel portale <http://ca.golemssoftware.it>;

“**Condizioni generali**”: le presenti condizioni generali;

“**Operatore di registrazione**”: Golem Software S.r.l. struttura delegata espressamente da ACTALIS SPA allo svolgimento, in nome e per conto di ACTALIS SPA stessa, del Servizio di identificazione e registrazione;

“**Servizio di certificazione**”: l’attività svolta da ACTALIS SPA consistente nella certificazione, nel rilascio e pubblicazione del certificato della chiave pubblica, della pubblicazione e dell’aggiornamento degli elenchi dei certificati sospesi e revocati nel rispetto della vigente normativa in materia di documenti informatici;

“**Servizio di identificazione e registrazione**”: l’attività svolta da Golem Software S.r.l. in qualità di Operatore di registrazione di Actalis spa e regolamentata da un apposito accordo di delega. L’attività consiste nell’identificazione e registrazione del Titolare nel rispetto degli obblighi di cui all’art.32 del D.Lgs. n. 82/2005 e successive correzioni ed integrazioni e secondo le modalità previste dal manuale operativo;;

“**ACTALIS SPA**”: ACTALIS SPA S.p.A., certificatore iscritto nell’elenco pubblico dei certificatori tenuto dal CNIPA di cui all’art. 41 del DPCM 13/01/2004;

“**Titolare**”: il Contraente ovvero la persona fisica a cui è attribuita la firma elettronica e che ha accesso ai dispositivi per la creazione della firma elettronica.

## Art. 2 . Premesse

Il Servizio fornito al Contraente, ai sensi e per gli effetti del D.lgs. n. 82/2005 e successive correzioni ed integrazioni, è regolato dalle presenti Condizioni generali e da quelle del Manuale Operativo se non espressamente derogate dalle pattuizioni contenute nelle sopracitate Condizioni generali.

Le premesse ed il Manuale Operativo formano parte integrante e sostanziale del Contratto.

ACTALIS SPA è un Certificatore iscritto nell’elenco pubblico dei certificatori tenuto dal CNIPA.

ACTALIS SPA ha delegato il Servizio d’identificazione e registrazione all’Operatore di registrazione; quest’ultimo svolgerà i compiti ad esso affidati su indicazione e in nome e per conto di ACTALIS SPA medesima.

ACTALIS SPA eroga il Servizio di Certificazione sulla base delle informazioni, dei dati e delle notizie fornite dall’Operatore di registrazione.

## Art. 3. Oggetto

Il contratto disciplina i rapporti tra ACTALIS SPA e il Contraente per il rilascio da parte di ACTALIS SPA del Certificato di chiave pubblica;

Il Contraente aderisce al servizio di Certificazione fornito da ACTALIS SPA secondo le modalità e le specifiche operative delle Condizioni generali e del Manuale Operativo.

## Art. 4. Servizio di Identificazione e Registrazione

4.1 Il Contraente dovrà essere identificato e registrato dall’Operatore di registrazione secondo le modalità indicate nel Manuale Operativo.

4.2 Al termine della fase di registrazione il Contraente riceverà dall’Operatore di registrazione: una copia del contratto; una fotocopia del modulo compilato e firmato; un kit di firma digitale comprensivo del dispositivo sicuro per la creazione della firma (ove previsto); una busta sigillata contenente il codice per il ritiro del certificato

## Art. 5. Obblighi del Titolare

5.1 Il Contraente ha l’obbligo di:

- a) prendere visione del Manuale Operativo prima della compilazione del modulo di registrazione;
- b) fornire all’Operatore di registrazione, durante la fase di registrazione, informazioni esatte e veritiere;
- c) custodire con la massima diligenza il codice riservato al fine di preservarne la segretezza;
- d) avvisare prontamente l’Operatore di registrazione di ogni variazione delle informazioni fornitegli in fase di registrazione;
- e) in caso di furto o smarrimento del dispositivo sicuro per la creazione della firma , denunciare immediatamente l’accaduto al certificatore e notificarlo agli uffici competenti del..... (**indicare la denominazione dell’Organizzazione in caso di certificato con ruolo e/o limiti d’uso o di valore**), facendo seguire copia cartacea della denuncia resa innanzi all’autorità giudiziaria (Polizia o Carabinieri) all’indirizzo del certificatore e di chiedere la revoca del certificato secondo la procedura descritta nel manuale operativo;
- f) provvedere alla personalizzazione del dispositivo sicuro per la creazione della firma (ove previsto);

g) inoltrare a ACTALIS SPA, tramite canale di comunicazione sicuro, la richiesta di certificazione della chiave pubblica;

h) utilizzare la firma digitale solo per l’attività relativa a .....

(**indicare la denominazione dell’Organizzazione in caso di certificato con ruolo e/o limiti d’uso o di valore**),

5.2 Il Contraente ha altresì l’obbligo di adottare tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno ad altri, di assicurare la custodia del dispositivo di firma e di utilizzarlo personalmente. In particolare ha l’obbligo di :

- a) custodire con la massima diligenza le proprie chiavi private ed i dispositivi di firma che le contengono al fine di preservarne l’integrità e la riservatezza;
- b) conservare le informazioni di abilitazione all’uso della chiave privata in luogo diverso dal dispositivo contenente la chiave;

c) richiedere immediatamente la revoca delle certificazioni relative alle chiavi contenute in dispositivi di firma di cui abbia perduto il possesso o difettosi.

5.3 ACTALIS SPA darà corso al servizio di Certificazione – in particolare per quanto riguarda l'identificazione del titolare per quanto concerne il rilascio dei Certificati nonché per la sospensione e revoca dei medesimi – esclusivamente sulla base delle informazioni dei dati e delle notizie forniti dal Contraente e comunicate a ACTALIS SPA dal medesimo e/o da terzi incaricati da ACTALIS SPA.

5.4 Ai fini di quanto espresso al precedente comma 3 il Contraente è tenuto alla massima diligenza.

5.5 Il Contraente assume ogni responsabilità in merito alla veridicità dei dati comunicati.

5.6 Il Contraente si assume ogni responsabilità per qualsiasi danno possa derivare a ACTALIS SPA o a soggetti terzi dall'aver celato la propria identità, dall'aver dichiarato falsamente di essere soggetto diverso nonché dall'aver fornito informazioni inesatte, garantendo e manlevando sin d'ora ACTALIS SPA per le conseguenti richieste di risarcimento danni pervenute alla medesima ACTALIS SPA.

#### **Art. 6. Servizio di Certificazione**

6.1 L'efficacia del contratto per l'erogazione del Servizio di Certificazione da parte di ACTALIS SPA a favore del Contraente rimane subordinata all'approvazione di ACTALIS SPA medesima.

6.2 L'approvazione di cui al comma 1 del presente articolo sarà resa da ACTALIS SPA a proprio insindacabile giudizio, sulla base della valutazione delle attività di identificazione effettuate dall'Operatore di registrazione.

6.3 L'approvazione sarà manifestata da ACTALIS SPA attraverso il rilascio al Contraente del Certificato della chiave pubblica.

6.4 In caso di mancata approvazione, ACTALIS SPA darà prontamente comunicazione al Contraente.

6.5 Il mancato rilascio del Certificato di chiave pubblica non farà sorgere alcun obbligo di rimborso a carico dell'Operatore di registrazione o di ACTALIS SPA.

#### **Art. 7 Validità e rinnovo del certificato**

La durata del certificato è indicata nel campo "validity" dello stesso

Il Titolare ha la facoltà di richiedere ad ACTALIS SPA, prima della scadenza, il rinnovo del Certificato secondo la procedura descritta nel manuale operativo; tale rinnovo è subordinato all'approvazione di ACTALIS SPA. La durata del periodo di validità del Certificato rinnovato è pari a quella del certificato di prima emissione. La procedura di rinnovo, a cura del Titolare, deve essere avviata almeno trenta giorni prima della data di scadenza del periodo di validità del certificato. Il mancato rispetto di tale termine richiede l'avvio di procedure non standard con conseguenti possibili ritardi non quantificabili a priori.

#### **Art. 8 Revoca e sospensione del Certificato**

Il Certificato può essere sospeso o revocato secondo la procedura descritta nel Manuale Operativo.

#### **Art. 9 Limiti d'uso e di valore del certificato**

I limiti d'uso e/o di valore della firma digitale sono contenuti nel certificato qualificato.

Il certificato qualificato con limiti d'uso reca al suo interno la dicitura: "La presente firma digitale e il certificato a essa collegato hanno validità solo per .....(specificare la finalità). Ogni altro utilizzo è escluso". Nel caso in cui si utilizzi la procedura automatica la dicitura è la seguente: "Il presente certificato è valido solo per firme apposte con procedura automatica. La presente dichiarazione costituisce evidenza dell'adozione di tale tipo di procedura in relazione ai documenti firmati".

Il certificato qualificato con limiti di valore indica i limiti di negoziazione degli atti unilaterali e dei contratti per i quali il certificato può essere utilizzato.

#### **Art. 10 Specifiche operative**

ACTALIS SPA e il Contraente si obbligano alla conoscenza ed al rispetto delle specifiche operative inerenti il servizio di Certificazione, di cui al Manuale Operativo e successive modifiche e variazioni che ACTALIS SPA si riserva di volta in volta di apportare.

#### **Art. 11 Durata del Contratto e facoltà di recesso**

13.1 Il Contratto ha inizio dalla data dell'adesione da parte del Contraente ed ha validità sino alla data coincidente con il termine della durata del Certificato emesso da ACTALIS SPA; in caso di rinnovo del Certificato medesimo la validità del contratto è deferita sino alla data coincidente con il termine della durata del Certificato rinnovato.

13.2 In ogni caso la validità del contratto cesserà in conseguenza della revoca, per qualunque motivo effettuata, del Certificato.

#### **Art. 12 Limitazioni di responsabilità e cause di forza maggiore**

14.1 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità di ACTALIS SPA, a qualsiasi titolo derivante da questo Contratto, sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave.

14.2 ACTALIS SPA non sarà responsabile della mancata esecuzione delle obbligazioni assunte con il contratto, qualora tale mancata esecuzione sia dovuta a cause non imputabili a ACTALIS SPA, quali - a scopo esemplificativo e senza intento limitativo - caso fortuito, disfunzioni di ordine tecnico assolutamente imprevedibili e poste al di fuori di ogni controllo, interventi dell'autorità, cause di forza maggiore, calamità naturali ed altre cause imputabili a terzi.

14.3 ACTALIS SPA, in particolare, non sarà responsabile di eventuali disservizi derivanti dal mancato rispetto, da parte del Contraente, delle specifiche operative contenute nel Manuale Operativo e delle disposizioni del presente contratto, delle sue premesse e dei suoi allegati.

14.4 In ogni caso il risarcimento dei danni a terzi non potrà superare l'importo massimo di €258.228,45 (duecentocinquantomiladuecentototto/45) per singolo sinistro e di €1.032.913,80 (unmilionetrentaduemilanovecentotredici/80 Euro) per annualità;

14.5 ACTALIS SPA non sarà responsabile per gli eventuali danni derivanti dall'uso del certificato che ecceda i limiti posti dallo stesso o derivanti dal superamento del valore limite

#### **Art. 13 Modalità di comunicazione del danno subito**

In caso di danno derivante dalle attività oggetto del Contratto, il Contraente dovrà, a pena di decadenza:

- farne denuncia a ACTALIS SPA entro 24 ore dal suo verificarsi, ovvero da quando ne abbia avuta conoscenza (facendo seguire conferma per lettera raccomandata A.R. entro le 24 ore successive);
- entro sei mesi dall'inoltro della denuncia di cui al punto precedente, quantificare l'eventuale danno subito e formulare la relativa richiesta di risarcimento.

#### **Art. 14 Adempimenti connessi alla tutela e correttezza dei dati personali**

ACTALIS SPA è titolare dei dati personali comunicatigli dall'Operatore di registrazione per l'esecuzione del contratto e si obbliga quindi a trattare tali dati con la massima riservatezza e nel rispetto di quanto previsto dal D.lgs. 196/03.

Nel caso in cui l'attività di identificazione e registrazione dei dati avvenga, previo accordo con ACTALIS SPA, presso una struttura delegata, quest'ultima è qualificata come "titolare di trattamento autonomo correlato".

#### **Art. 15 Informativa e consenso ex D.Lgs. 196/03**

ACTALIS SPA, titolare del trattamento dei dati forniti dal Titolare con la compilazione della Richiesta del Servizio di Certificazione, informa il Titolare stesso, ai sensi e per gli effetti di cui al D.Lgs.196/03, che tali dati personali saranno trattati mediante archivi cartacei e strumenti informatici e telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza nel rispetto delle modalità indicate nel succitato Decreto e degli obblighi di riservatezza.

I dati forniti si distinguono tra obbligatori e facoltativi, come indicato nella Richiesta del Servizio di Certificazione.

I dati obbligatori sono necessari allo svolgimento del Servizio, il loro conferimento è obbligatorio ed un eventuale rifiuto allo stesso comporterà l'impossibilità di concludere il contratto. I dati contrassegnati con (\*), nella Richiesta del Servizio di Certificazione, saranno pubblicati sul certificato, comunicati e diffusi a terzi, anche in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, attraverso la pubblicazione, del certificato stesso, nel registro dei certificati.

I dati facoltativi agevolano semplicemente il Servizio ed il loro mancato conferimento non ostacola la conclusione del contratto.

I dati forniti saranno trattati esclusivamente per finalità relative al rilascio o al rinnovo di certificati ai sensi del D.lgs. n.82/2005 e successive correzioni ed integrazioni e del DPCM 13/01/04, e potranno essere comunicati alle società che forniscono consulenza ed assistenza tecnica al Certificatore. In relazione ai predetti trattamenti dei dati, il Titolare potrà esercitare i diritti di cui al D.Lgs. 196/03.

**Art. 16 Clausola compromissoria**

19.1 Qualsiasi controversia derivante dal Contratto sarà deferita al giudizio di un Collegio Arbitrale composto da tre membri, di cui uno nominato dalla ACTALIS SPA, uno nominato dal Contraente, ed il terzo, che fungerà da Presidente, dai primi due.

19.2 Qualora una delle Parti non provveda a nominare il proprio Arbitro entro 20 giorni dal ricevimento della comunicazione di nomina di Arbitro inviata dall'altra Parte, tale secondo Arbitro sarà nominato, a richiesta di quest'ultima Parte, dal Presidente del Tribunale di Milano.

19.3 Analogamente, qualora i due Arbitri nominati dalle Parti non raggiungano un Contratto sulla nomina del terzo Arbitro entro 20 giorni dalla nomina del secondo Arbitro, il terzo Arbitro sarà nominato dal Presidente del Tribunale di Milano su istanza della Parte più diligente.

19.4 L'arbitrato avrà natura rituale e gli Arbitri giudicheranno secondo diritto in conformità a quanto previsto dagli articoli 806 e seguenti del Codice di Procedura Civile.

19.5 La sede dell'Arbitrato sarà in Milano.

**Art. 17 Rinvio alle leggi vigenti**

Il Contratto è soggetto alla legge italiana e come tale sarà interpretato ed eseguito. Per quanto non espressamente previsto dal Contratto, il servizio in oggetto sarà regolato dalle norme vigenti.

**Art. 18 Comunicazioni**

Le comunicazioni si intendono validamente inviate all'indirizzo e-mail indicato dal Titolare nel Modulo di registrazione. Nel caso in cui il Titolare non abbia indicato l'indirizzo e-mail, le comunicazioni saranno inviate all'indirizzo di residenza indicato nella richiesta del servizio di registrazione.

Le comunicazioni per ACTALIS SPA devono essere indirizzate al seguente recapito: ACTALIS SPA S.p.A. – via T. Taramelli, 26 – 20124 – MILANO.

Le comunicazioni per Golem Software S.r.l. devono essere indirizzate al seguente recapito: Golem Software S.r.l. – P.zza Carbone, 9/a 89015 Palmi (RC)