

## I.C.I.

È un applicativo in grado di affrontare e risolvere le problematiche connesse alla gestione dell'imposta I.C.I. in tutti i suoi molteplici aspetti (liquidazione, accertamento, abitazione principale, esenzioni, riduzioni, ecc.). È uno strumento di supporto alle iniziative di e-government orientate all'innovazione dei processi amministrativi interni e all'erogazione di servizi al cittadino ed alle imprese.

### Caratteristiche generali

Il calcolo dell'imposta viene fatto in maniera del tutto trasparente all'utilizzatore e tiene conto: del numero di Unità Immobiliari Urbane e di Partite Terreni possedute; delle quote di possesso; del periodo dell'anno in cui si è protratto il possesso; dell'eventuale U.I.U. adibito ad abitazione principale (con relativa detrazione) e del tempo in cui si è protratto questo stato; della consistenza dell'immobile; delle tariffe catastali; dell'agibilità di un immobile (con relative riduzioni nel caso l'U.I.U. risulti inagibile, e dell'esenzione dal pagamento dell'I.C.I.). Per quanto concerne le quote di proprietà, il programma decurta in automatico la nuda proprietà (a fronte di usufrutto o altro titolo simile) dalla proprietà piena, potendo così determinare l'imposta effettiva da versare. Il programma è fra i pochi presenti sul mercato in grado di gestire tutti i calcoli applicando, a seconda dei casi, aliquote differenti per abitazioni normali, abitazioni principali ed altre aliquote speciali eventualmente deliberate dal Comune. Tiene conto anche della eventuale determinazione comunale riguardo una maggiore detrazione da applicare in casi particolari.

La gestione di una mini contabilità consente di realizzare tutte le rendicontazioni sui provvedimenti notificati, pagati, immessi a ruolo, sospesi per definizione agevolata o per ricorso, ecc. Tutti i prospetti e le estrazioni date richieste dal Ministero delle Finanze (riscossioni 1993; rimborsi 1993; ecc.) sono già previste nel programma con appositi opzioni di menu. Sempre grazie alla contabilità interna, il programma consente di gestire i rimborsi anche mediante l'emissione di crediti da scontare con l'imposta dovuta per gli anni successivi. Oltre alla ormai "classica" gestione delle attività di controllo, il programma fornisce una completa Gestione dell'Ordinario: stampa bollettini, tracciato POSTEL, incasso diretto sia dei bollettini che dei provvedimenti, rendicontazione incassi al Ministero delle Finanze, emissione e gestione delle ingiunzioni di pagamento, ecc. Questa gestione modulare, oltre a semplificare enormemente il lavoro dell'operatore, lascia integri i dati originari (in modo che si possano facilmente verificare eventuali obiezioni o contenziosi da parte dei contribuenti) e consente di fare proiezioni su anni successivi basandosi su dati differenti (proiezioni basate sui versamenti, sulle denunce originarie, sulle denunce rettifiche o sulle denunce accertate).

Qualsiasi provvedimento sanzionatorio può essere gestito dal programma e stampato con calcolo automatico delle sanzioni e degli interessi. L'operatore potrà decidere liberamente quali violazioni includere nei provvedimenti, se applicare il cumulo e come farlo, come utilizzare i minimi edittali, che tipo di notifica utilizzare (raccomandata, via messo) ecc.

Il programma gestisce inoltre una mini-agenda in linea in modo da poter fare eventuali annotazioni durante la rettifica dei dati. Tali dati potranno poi essere stampati per generare delle lettere di convocazione ai contribuenti per richiedere eventuali ulteriori informazioni. Per le comunicazioni informali, oltre ai metodi standard, il programma è predisposto per l'invio e la ricezione di dati mediante telefono, fax, e-mail ed SMS. Qualsiasi stampato, prospetto, interrogazione o calcolo I.C.I. può essere indirizzato sia su stampante che a video.

### Caratteristiche Operative

#### Denunce

Consente di gestire le schede delle denunce presentate dai contribuenti riguardo all'imposta. Grazie



all'importazione automatica, la maggior parte dei dati viene inserita prelevando direttamente i dati da quelli forniti dal sistema informativo del Ministero delle Finanze (D.L. 3 agosto 1994 e successive integrazioni e modificazioni).

Una serie di elaborazioni automatiche consente di correggere gli errori formali più frequentemente rilevati nelle denunce, quali ad esempio

- Tipo bene. Consente di correggere i beni denunciati con tipo bene errato
- Normalizza detrazione. Vecchio errore dovuto al modello 740/93 che non prevedeva la relativa casella della detrazione per i contitolari
- Normalizza rendita. Corregge il valore dei beni denunciati specificando la rendita invece del valore
- Elimina sezione. Alcuni contribuenti hanno indicato il foglio nella casella sezione, il numero nella casella foglio ecc.; altri hanno indicato sezione 'U' (unica) invece di lasciarla vuota. Tale procedura corregge in automatico questi errori
- Completa Identificativo catastale. Corregge l'identificativo catastale dei beni denunciati in maniera incorretta
- Classe Beni. Consente al programma di rivalutare in automatico gli immobili a fronte di variazioni di tariffe d'estimo.

### **Versamenti**

Il programma è predisposto per l'importazione automatica dei dati relativi ai versamenti I.C.I. trasmessi ai Comuni da parte del Ministero delle Finanze.

### **Intestatari**

Gestisce i dati anagrafici e fiscali delle persone fisiche e giuridiche che hanno delle quote di possesso di qualsiasi genere su almeno un fabbricato la cui superficie insiste, interamente o prevalentemente, sul territorio del Comune. Il programma gestisce un numero illimitato di recapiti: residenza, domicilio, indirizzo di notifica, indirizzo di posta elettronica, ecc. L'operatore può decidere a piacimento quale di questi utilizzare come indirizzo di default.

Procedure estremamente semplici e semi-automatiche consentono in maniera veloce e sicura di normalizzare l'archivio dopo ogni importazione dati, individuando ed eliminando i contribuenti duplicati (codice fiscale simile, cognome e nome simili, omonimie, giorno e anno di nascita invertiti, ecc.), correggendo l'indirizzo pervenuto dai dati ministeriali e normalizzandolo allo stradario comunale ed ai dati presenti nei servizi demografici.

### **Aliquote I.C.I.**

Il programma consente di definire e gestire aliquote speciali oltre a quella base e per abitazione principale. La definizione di una nuova aliquota si ottiene indicandone una descrizione testuale, la percentuale e la formula da applicare (es: terreni agricoli, abitazioni, non residenti, ecc.).

### **Dati Catastali**

Il programma è in grado di leggere e gestire sia i dati secondo il vecchio tracciato che i dati secondo il tracciato catastale disponibile da luglio 2000.

Particolare attenzione è dedicata alla gestione dei dati storici e delle variazioni fornite con il tracciato attualmente in vigore. Il programma automaticamente individua gli immobili per i quali è possibile procedere alla notifica della violazione (cioè quelli la cui rendita è stata attribuita entro il 31/12/1999 ovvero quelli per i quali il catasto ha già proceduto a notificare la nuova rendita).

### **Richiesta documentazione integrativa**

Il programma consente di generare automaticamente eventuali lettere di convocazione o richiesta di ulteriori informazioni.

Il contenuto della lettera può essere personalizzato a piacimento e differenziato per ogni contribuente grazie alla possibilità di selezionare dei testi standard da un apposito archivio. Lo stesso archivio consente, in caso



di ricevimento diretto dei cittadini, di pianificare gli incontri a piacimento (per esempio un contribuente ogni 20 minuti).

## Funzionalità

### Risultanti denunce

Per controllare un soggetto ai fini I.C.I., bisognerebbe mettere a confronto la denuncia originaria con tutte le denunce di variazione presentate dal soggetto e, ancora, con tutte le denunce in cui il soggetto è presente come contitolare. La difficoltà della gestione diventa tanto più complessa quanto più aumentano le denunce di variazione, fino a rendere necessaria la ricostruzione di tutte le denunce presentate, per ogni anno e per ogni contribuente.

**Il software gestisce una situazione risultante che integra in automatico tutte le denunce presentate dal contribuente**, sia esso intestatario della denuncia che contitolare. In tal modo è possibile, semplicemente digitando la ragione sociale o il codice fiscale, avere la situazione aggiornata relativa al contribuente prescelto in un'unica scheda riepilogativa ed integrativa di tutte le denunce (originarie, di variazione, contitolarietà, ecc.).

Il programma presenta inoltre numerosi strumenti per il controllo dell'imposta effettuabile anche in maniera automatica:

- visualizzazione dei beni risultanti in catasto
- visualizzazione dell'importo dovuto raffrontato a quello effettivamente versato
- visualizzazione degli intestatari dell'immobile oggetto della denuncia
- stampa di tutti i contribuenti che hanno denunciato un determinato bene
- visualizzazione contitolari; verifica quote e detrazione.

Ogni contribuente può essere etichettato con uno stato pratica che indica la situazione ai fini I.C.I. (Violazioni in liquidazione, accertato OK, attesa informazioni, ...) e un'apposita agenda on-line consente di riportare qualsiasi tipo di appunto, di lunghezza illimitata, relativo ad ogni contribuente.

Differenti colori consentono di classificare in maniera visuale ed immediata gli immobili denunciati per i quali non è stata effettuata alcuna rettifica, gli immobili oggetto di rettifica valore, gli immobili oggetto di accertamento in rettifica ed infine gli immobili completamente omessi.

Innumerevoli sono le funzionalità presenti in tale fase: lo sforzo è stato quello di simulare una scrivania, nella quale, in fase di liquidazione ed accertamento, l'operatore mette tutti i dati e le cartelle relative al contribuente. Inoltre per ogni bene è possibile visualizzare la situazione attuale, con relativa rettifica se presente, oppure la situazione storica, nella quale sarà visualizzata l'evoluzione dell'immobile nel corso degli anni.

**Qualsiasi variazione effettuata negli archivi risultanti aggiornerà automaticamente la situazione per gli anni successivi a quello in gestione.**

### I collegamenti con altri uffici

La procedura consente di utilizzare le informazioni provenienti da altri uffici, importandoli in appositi archivi o accedendo direttamente agli archivi originari via rete locale. Grazie a tale integrazione, ogni variazione ad archivi condivisi (persone fisiche, U.I.U. e terreni, stradario, ...) effettuata da un altro programma (TARSU, Ufficio Tecnico) viene automaticamente aggiornata anche in I.C.I. Una serie di parole chiavi consente di abilitare l'accesso ai vari moduli solo alle persone preposte a quel compito.

### Violazioni

Le denunce e i versamenti sono automaticamente verificati dalla procedura e confrontati con tutte le altre fonti presenti (TARSU, Catasto, ecc.). Tutti gli errori sostanziali, le imperfezioni, le infedeltà e le omissioni sono verificate e, qualora presenti, determinano la creazione automatica di una violazione. Basta quindi richiamare



il contribuente desiderato ed è possibile visualizzare e gestire tutte le violazioni commesse. Al momento della generazione, sono automaticamente calcolate le somme dovute a titolo di recupero imposta e sanzioni. Gli interessi sono calcolati automaticamente nel momento in cui la violazione viene inserita in un provvedimento sanzionatorio.

Ogni tipologia di violazione ha la possibilità di essere personalizzata riguardo alle sanzioni da calcolare per ogni anno di esercizio definendo una percentuale minima, massima e di default o un importo minimo, massimo e di default. E' possibile indicare inoltre se per quella particolare violazione si desidera applicare o meno il cumulo delle sanzioni, o se trattare la violazione in liquidazione o in accertamento, ecc.

Il software gestisce tutti i casi particolari: è a discrezione del responsabile della procedura, agendo opportunamente sui parametri del programma, decidere quale interpretazione utilizzare.

### **Avvisi/Liquidazione/Accertamenti**

Il prodotto I.C.I. consente la gestione completa di tutto l'iter amministrativo dell'imposta. Nella fattispecie, mediante procedure dedicate, è possibile stampare dei prospetti già compilati e pronti per essere inviati come:

- avvisi di liquidazione per tardiva denuncia, tardivi o parziali versamenti, per errori di calcolo e rettifica valore
- avviso di accertamento nel caso di denuncia infedele, incompleta od inesatta, ovvero accertamento d'ufficio nel caso di omessa denuncia e versamento
- avviso di rimborso a seguito di maggior imposta versata.

Il programma gestisce tutti gli aspetti e tutte le differenti interpretazioni del complesso D.Lgs. 472/97 in una maniera semplice, immediata e completamente personalizzabile nei limiti consentiti dalla legge.

La preparazione dei provvedimenti e la loro stampa possono essere generati sia singolarmente che in maniera multipla e sia manualmente che in automatico dal programma. Tutti i **provvedimenti sono aggiornati secondo quanto stabilito dai D.Lgs 471, 472 e 473 del 18 dicembre 1997.**

### **Calcoli e controlli incrociati**

Fornisce una serie di funzioni e prospetti che, presi nella totalità, danno una situazione chiara e completa della situazione I.C.I. relativa al Comune. Nel seguito sono riportate solo alcune delle elaborazioni più utilizzate, ma la lista è ben più ampia e in continua evoluzione.

- Stampe statistiche parziali e riepilogative, con possibilità di proiettare i dati per l'esercizio dell'anno successivo. Valido strumento di ausilio per la determinazione delle aliquote per il prossimo anno
- Controlli incrociati fra le denunce e i dati riportati nella gestione territoriale
- Controlli incrociati fra le denunce ed i versamenti
- Controlli incrociati fra denunce risultanti e dati accertati
- Stampe di controllo per omesse o incorrette denunce, omesso o parziale versamento, versamento tardivo, ecc.

### **Denunce**

Permette di generare dei registri delle denunce pervenute al Comune, sia generali che parziali, sia originarie che di variazione, ordinati per data presentazione, codice denuncia o nominativo contribuente. Sono disponibili inoltre i registri contitolari. E' possibile inoltre generare stampati sia a forma tabellare, per una consultazione rapida dei dati, che a schede e in tal caso vengono riportati tutti i dati relativi alle denunce richieste. Ulteriori stampati consentono di controllare le denunce rispetto ai versamenti in modo da verificare eventuali errori di calcolo o tardività che danno luogo a liquidazione.

### **Risultanti**

Stampa registro tabellare o a scheda completo o filtrato per condizioni impostate dall'operatore; stampe di controllo incrociato fra risultanti denunce e versamenti effettuati, fra risultanti e dati catastali; controllo della detrazione abitazione principale e dei mesi di possesso dichiarati; controllo accertamento denunce con indicazione delle infedeltà, incorrettezze o inesattezze che danno luogo ad accertamento in rettifica.



### **Contribuenti**

Per un controllo completo dell'imposta, è fornita una serie di stampati che consentono di visualizzare la situazione impositiva di ogni Soggetto Passivo. Sono fornite le stampe a forma tabellare per una consultazione veloce dei dati, dei quali è possibile richiedere i dati limitatamente ai privati o alle ditte, agli U.I.U. o ai terreni, mediante selezione dati in base a specifica utente. Il prodotto inoltre fornisce gli stampati a forma di scheda della situazione come risulta dalla denuncia e come invece risulta da catasto, in modo da poter confrontare eventuali imprecisioni, infedeltà ed omissioni. Tale controllo viene effettuato automaticamente dal programma che suggerisce così le inadempienze dei contribuenti e le procedure da attivare (liquidazione, adempimenti, richiesta dati, ecc.), tramite appositi comandi del programma.

### **Titolarità**

Sotto questa voce sono raggruppate: tutte le interrogazioni fornite dal prodotto riguardo le U.I.U. ed i terreni come risulta da catasto e dalle denunce presentate; tutti gli stampati per visualizzare le proprietà risultanti in catasto ma di cui non si è presentata denuncia o, viceversa, quelle proprietà denunciate ma non accatastate. E' possibile inoltre, mediante un'apposita voce di menu, realizzare un accatastamento automatico di proprietà denunciate.

### **Totali**

Stampati riassuntivi della situazione secondo quanto risulta dai dati acquisiti. In particolare:

- **Risultanti.** Tale prospetto fornisce un riepilogo generale contenente il totale I.C.I. da incassare in base ai dati risultanti delle denunce, suddiviso per importo relativo a: terreni agricoli, area fabbricabile, abitazioni principali e altri fabbricati, il totale detrazioni per abitazione principale e altre riduzioni. Se richiesta la stampa dettagliata, tali informazioni verranno esplicitate per ogni contribuente.
- **Versamenti.** Stampato simile al precedente basato però sulla banca dati dei versamenti effettuati nell'anno di esercizio.
- **Accertati.** Prospetto simile a quello dei risultanti ottenuto dalle denunce corrette dall'attività di accertamento del Comune.
- **Totale incasso.** Riporta il totale incassato ai fini I.C.I. dal Comune Soggetto Attivo a fronte dei versamenti pervenuti nell'anno di esercizio specificato e dell'incasso a seguito di avvisi di liquidazione ed accertamento. I totali verranno decurtati da eventuali rimborsi effettuati dal Comune.
- **Proiezione.** Consente di proiettare ad un anno successivo i dati attualmente in lavorazione. Questa elaborazione è estremamente utile considerando che la situazione della gestione I.C.I. nei Comuni presenta un forte ritardo che non consente di fornire un servizio utile ai cittadini per l'anno in corso. La proiezione infatti consente, nella ipotesi che non vi siano state variazioni, di proiettare i dati dell'anno in lavorazione all'anno desiderato (per esempio quello corrente) e quindi di indicare al cittadino l'importo dovuto, considerando le aliquote e le detrazioni dei vari anni ed eventuali aumenti delle rendite.

Ogni stampato totale può essere utilizzato ai fini previsionali, impostando liberamente le aliquote e verificando l'incasso atteso per l'anno successivo.

### **Importazione dati**

Qualsiasi importazione automatica eseguita dal programma utilizza degli **archivi d'appoggio** dove collocare i dati importati. Da tali archivi, completamente manipolabili, è possibile risolvere eventuali incongruenze dei dati e quindi, solo quando i dati risultano corretti, riversarli negli archivi definitivi. Il riversamento dei dati può essere parziale, in tal caso l'operatore deciderà quale sottoinsieme di dati scaricare.

Per la identificazione di anomalie di importazione esistono numerose stampe di controllo che consentono di: controllare il codice fiscale dei denunciati; identificare i denunciati con dati anagrafici incompleti; i contitolari (Decreto Ministero delle Finanze del 13 novembre 1995 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 31 gennaio 1996, n. 25).

Ogni stampato totale può essere utilizzato ai fini previsionali, impostando liberamente le aliquote e verificando l'incasso atteso per l'anno successivo.



## Chi utilizza il software I.C.I.

Il software I.C.I. è rivolto a tutti gli enti comunali, aziende municipalizzate e a tutte le aziende che effettuano servizi tributari per tali enti, quali ad esempio le aziende iscritte all'Albo Nazionale degli accertatori e riscossori dei tributi locali.

## Tecnologia

Il software si basa su sistemi server Linux e Windows NT/2000, con database relazionale Sybase Adaptive Server Anywhere o Enterprise, e adotta un sistema misto Client/Server e ASP.

Il sistema si presta all'installazione su IDC con l'utilizzo di Teminal Service per la gestione interna agli uffici tributi e con una soluzione web based per quanto riguarda la comunicazione con cittadini e imprese.

## Offerta

Il software I.C.I. può essere fornito come singolo modulo, ma particolare importanza ha il collegamento al Software CATASTO, in modo da collegare l'unità immobiliare ai dati tributari.

L'offerta ideale è l'abbinamento di I.C.I. agli applicativi, EDILIZIA e GOLSIT, da dove può attingere dati per gli incroci e le verifiche. E' possibile anche l'opzione dei tools che permettono la personalizzazione di documenti e reports.

## Altre informazioni

### Consultazione On-Line

E' possibile la consultazione On-Line su Internet del regolamento comunale con relativo tariffario.

Mediante assegnazione di account e password all'utente, questi potrà accedere On-Line ai propri dati relativi all'utenza, pagamenti (estratti conto), denuncia ed altre informazioni.

### Calcolo On-Line

Il servizio consiste nell'attivazione da parte di ICA di un link I.C.I. on line sul sito internet del Comune, attraverso il quale è possibile calcolare, in base alle aliquote comunali, gli importi relativi alle rate da versare per l'I.C.I.

L'utente comodamente da casa o dall'ufficio potrà calcolare correttamente gli importi da versare inserendo i dati riferiti ai propri immobili, con la possibilità di ottenere una stampa dei dati.

### Pagamenti On-Line

Per gli enti che gestiscono l'incasso diretto, è possibile gestire i pagamenti On-Line con carta di credito. Sarà emesso a tale scopo il certificato SET VISA e MASTERCARD.

